

介護のご意見板

発生要件			
日時	受付	ご意見の内容	ご回答内容
令和6年 9月13日	相談員	面会の人数制限が二人までと聞いていたのに他の方で4人 一気に面会をしているところを目撃したが、だれも注意していない。 なぜ注意しないのか。	大変申し訳ございません。 当日対応にあつたたスタッフに指導行いご家族様 にもルールを守っていただくよう窓口の見えやすい 位置に面会制限のルールを張り出すことに致しまし た。同じようなことが起こらないよう気を付けます。
令和6年 12月20日	相談員	便の匂いがきつく、確認したところオムツが便まみれになっていた。 どういった対応をしているのか。 便が出ていても変えてくれないのでないか。	ご心配おかけし申し訳ございません。 オムツの確認は定期的に行っておりますが、今回 確認時間外であり、面会にお連れした時点では匂いも わかりませんでした。もちろん本人の訴えや匂いで 失敗していることが分かれば適宜オムツ交換、洗浄 させていただいております。