

## 介護のご意見板

発生要件			
日時	受付	ご意見の内容	ご回答内容
令和6年 6月15日	相談員	面会時に最近の問題行動等を教えてくれるが、本人が目の前に居るのに話す内容ではないと思う。	大変申し訳ございません。
		利用者や家族に対する配慮が足りていない。	ご指摘通り配慮が足りませんでした。
			本人が聞いて傷つく可能性のある内容は
			面会終了後に報告するように徹底致します。
令和6年 7月18日	相談員	家族持ち帰りの洗濯物の中に違う利用者の衣類が入っている事がある。改めてほしい。	大変ご迷惑おかけしました。
			洗濯物をお渡しする前に名前をよく確認して渡す
			事を徹底して他者の衣類混入を防ぐように努めます。